

## 助力文明典范城市创建 宿医志愿者在行动

“文明始于心,创城践于行”,自创建文明典范城市的号角吹响后,宿迁医院志愿服务队先发行,开启新一轮创建全国文明城市志愿服务活动。

### 深化宣传教育 浓厚志愿氛围

院团委依托门诊学雷锋志愿服务站,充分运用各种宣传载体,营造良好的志愿服务氛围。一是通过发放宣传彩页、电子屏循环播放等多种方式宣传,在学雷锋志愿者服务站上悬挂志愿者招募办法、工作流程、管理制度、年度计划、活动掠影等,印制“宿迁文明20条”、“人情新风宿9条”等宣传材料,营造良好的志愿服务氛围。二是充分利用有限空间位置,在门诊楼前设置志愿者宣传展板,展示志愿者团队和志愿者风采,弘扬志愿服务精神,凝聚文明向善力量。三是组织志愿者和专职辅导员在门诊各楼层积极引导,对少数候诊人员口罩佩戴不规范、未按照一米线排队等问题进行劝导,保证医院环境整洁有序。

### 充实志愿队伍 号召人人参与

7月7日,医院发布社会志愿者招募令,提供多个志愿者岗位,让人人都成为文明创建的参与者、推动者。7月19日,院团委联合门诊部召开志愿者专题培训会,并带领志愿者们参观门诊各楼层,让志愿者们了解我院门诊志愿服务的工作内容、门诊科室分布、挂号流程等志愿服务过程中的注意事项。培训结束后,20余名志愿者分别在门诊总服务台、分诊台、自助挂号机等处为患者进行就医路线引导和咨询服务。我院自面向社会招募志愿者以来,组建了一支由社会爱心人士和高校学生为主体的志愿者队伍,对导诊、导检、自助服务、老年人就医服务等环节上发挥了巨大的作用。

### 规范志愿服务 擦亮公益品牌

医院门诊大厅设有志愿服务站,并增设新的导引指示,在门诊大厅、急诊大厅醒目位置,设置“学雷锋志愿服务站”统一标识,志愿者佩戴标识和相应着装。不仅为来院就诊患者提供老花镜、放大镜、急救箱、雨伞等便民物品,还提供免费饮水、免费针线等便民服务,同时对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍方面的志愿服务,备有助听器物品,方便特殊人群就诊。使我院门诊志愿服务站标准化,不仅最大化发挥志愿者专业价值,更推进志愿服务活动有序、高效地开展。

下一步,我院将持续常态化开展志愿服务,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,用实际行动助力我市全国文明城市创建。

院办 戴卫

## 刻在生命里的忠诚

月末,急诊病区接诊了一位94岁高龄的老爷爷,老人姓范,因为下肢无力来院就诊。初次见面,老人坐在轮椅上,精神不是太好,加之行动不便,没有太多的言语,对医生的问诊也缺乏较好的配合。得知老人长期冠心病和糖尿病后,经过认真的查体,结合彩超和头颅磁共振等检查,考虑老人为后循环缺血发作。在积极的药物治疗和细心的护理下,老人的情况一天天在改善,比入院时候有了明显的进步,等到住院第3天时,老人已经可以和我们很好交流,自己也能在床边活动了。

老人住院期间说的最多的话语就是“谢谢”,护士给打针挂水,说谢谢;交接班时候给整理一下床单元,说谢谢;连查房结束时候都说谢谢。这不经意间让我们对老人多了一份好感,也多了一份好奇。后来,从他女儿口中了解到,老人原来是位老革命,参加过很多次战争,包括朝鲜战争,为新中国立下了汗马功劳。长年的炮兵生涯,也导致他听力严重下降,每次别人和他说话时,都需要附在耳边大声说出来他才能听的清,即使是这样,老人依旧和病房里的每位病友,以及医护人员相处得很融洽。

一次白班,老人在女儿的搀扶下来医生办公室找我。

“医生,我这样能不能出院了?”他的语气中夹带着些许焦急。

“老爷子,你这个症状好一点了,但是还没有完全控制住,还需要一点时间,等再好一点咱就回家。”我耐心解释道。

“可不可以先回去,以后再回来住院?”

“老爷子,你回去有什么事情吗?”

“我要回去参加会议。”

我问他女儿:老人家这么大年纪了,还需要参加什么会议?她女儿说,他是一名老党员,这不马上七一建党节了吗?村里组织党员开会,老人说这是组织安排,是纪律,必须要去。

老人的身体已经没有年轻时候灵活,但即使生病,依旧心里惦记着党组织的事情,我想这应该是老一辈共产党人刻在生命里的忠诚吧。看到老人在女儿的搀扶下走向病房,望着那佝偻的背影,瞬间变得如此高大,我看了看胸前的党徽:我们这一代人一定不会辜负老一辈人的期望,弘扬一名共产党员的觉悟和忠诚。

急诊医学科 徐大伟

## 奔跑女神

有这样一群人,她们总是步履匆匆,穿梭在患者之间,随叫随到,她们是我心中的“女汉子”,也是我心中的奔跑女神。

作为一名规培生,我来到宿迁医院已经两年半,现如今在急诊输液室学习。在这里我见到最美女神,病毒肆虐时,每位老师坚守岗位,义不容辞,共同抗击疫情,万众一心,

坚信没有翻不过的山,心手相牵,没有跨不去的坎。

疫情高峰期间,作为急诊输液室,我们接触的人员来源广泛,当时的我也很怕,但当我再看各位老师时,她们并没有把病人当作洪水猛兽。当有患者需要帮助时,她们也没有相互推诿,而是勇往直前、坚守岗位,为保障科室的运转发挥着不平凡的作用。团圆的日子里,她们仍在岗位上奔跑,从不抱怨。

南丁格尔说:护理工作不仅需要精湛的技术,更需要艺术。首先,要学会观察,善于发现问题,包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。就如在输液室,很多家长忙于自己的事,却对孩子输液输完都浑然不知,而老师们就会多加巡视,一直在奔跑中,从而减少此类事件的发生,减少矛盾。

生命的意义在于奔跑,夸父为梦想而奔跑;运动员为荣誉而奔跑;羚羊为生存而奔跑。我也要像“奔跑女神”一样,一直奔跑,做出更有意义的事。

输液中心 王青青

## 生命不易,行且珍惜 ——ICU初体验

初来报道,我对这里的环境、工作氛围、工作流程、各种仪器设备都是陌生的。这里有各种管路:深静脉置管、动脉置管、胃肠减压管、鼻肠管、VSD引流管、胸腔闭式引流管、气管插管、呼吸机管路……这里有各种仪器:呼吸机、PICCO有创血流动力学检测仪、CRRT机、除颤仪、输液泵、微量泵、营养泵……

各种仪器的滴滴声是ICU的号角,提醒着每个人拿出十二分的精神,让人不由自主的时刻警醒。

在这里你可以阅尽人生百态:有意外高空坠落浑身多处骨折的病人,有郁郁自杀未遂的年轻小伙,有驾驶炫酷机车追尾车祸的摩登女郎,也有合并多器官脏器功能衰竭的奄奄一息的患者……他们有的无自主意识,有的躁动不安,有的无法言语,有的无法动弹……

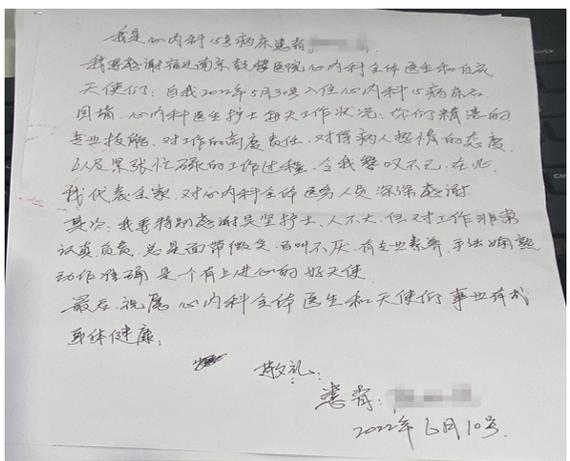
无数的病人来了又走,也有病人似乎被上帝遗忘,一直躺在这里。

有时候生命就像野草,根牢牢扎进土里,春风吹又生时便是奇迹;有时候生命就像插花,就算每天换水悉心呵护也终究逃不掉枯萎的命运,尽管花朵才刚刚绽放,尽管它还未曾结果……

生命这个字眼,向来沉重。在ICU,生与死一墙之隔,是承载生命最后希望的地方。面对这些在ICU救治的患者,我总难免感慨良多:生命不易,能够健康地活着,每天呼吸新鲜的空气,奔跑在阳光下,开心了就放声歌唱,落寞了就寂靜冥想,是多么的幸福。

产房 朱清

## 纸短情长 温暖人心 ——患者致信心内科



“自入住心内科后,我目睹你们心内科医生护士每天紧张忙碌的工作状态,你们精湛的专业技能,对工作的高度责任,对病人热情的态度,令我赞叹不已。”近日,我院心内科1的病房里,收到了一封来自一位即将出院的患者亲手写的感谢信。信纸虽轻薄,但份量却厚重。信里,他通过在我院心内科住院的亲身经历有感而发,字里行间充满对医院院容院貌、医德医风、优质护理的赞扬、感动和认可。

在信息化高速发展的今天,信件仿佛已经淡出了人们的视线,然而这种质朴的方式却暖人心脾。一封亲笔感谢信是一种认可,凝聚着一份满意、一份信任,更是患者家属对医院最真心的感谢和肯定。看似普通的一张纸,背后却是一个真情的故事。承载了一段亲如家人、温暖和谐的医患情,收获的不仅仅是一份荣誉,更是一份期望和鞭策。

感谢信中特别提到的吴坚是心内科一位年轻的护士。得知感谢信内容后她表示,“来到心内科后,心内科同志专业的工作态度、处处为病人着想的精神感染着我,让我在工作中克服懈怠,努力向各位老师看齐。这一次我只是恰巧被患者记住了名字,患者的满意是我们整个心内科大家庭的努力方向,我还会继续加油的!”正如她所说,她确实是宿迁医院心内科优秀、勤奋、温暖的大家庭的缩影。

一次成功的奋力抢救、一台复杂艰难的手术,一次细心细致的查房、一句牵挂关爱的叮咛、一个天使般的微笑、一个出院后的电话回访,落在患者眼里、心里,都能化作无限的力量。像这样对我科医护人员表达感谢的患者很多,有送锦旗的,有发微信的,有打电话的等等。金杯银杯不如百姓的口碑,正是因为病人的信任,我们的工作才有了源源不断的动力。

一滴水,可以折射太阳的光辉;一朵花,可以点缀春天的美丽;一封感谢信,凝聚着浓浓的医患情。它传递的不仅是患者的感激之情,更是对医护人员辛勤付出最好的回报,对患者倾情服务的最好证明。这样的故事还有很多很多,这样的温情与爱在心内科每天都在发生!

心内科 金子园

## 生活小感

90后的我,小时候的生活已经很幸福了,吃穿不愁,但也不是要啥有啥。我妈很节俭,生活上缝缝补补,废物利用,生怕浪费一点,虽然基本也没委屈过我,但是她仍然舍不得给我买书。她说话术总结起来就一句:你课本上知识都记不全,还买啥课外书。当别人手里拿着小说、文集、漫画、百科看的时候,我只能百无聊赖地翻翻课本,这也成为我心中一直的缺憾。

等我有了孩子,我总想给她更多。她还是小婴儿时,我给她买了视觉刺激卡片、早教故事机,等她稍大一些,我又购入各种绘本故事、大脑思维练习册、折纸书、绘画书等。慢慢的,家里堆的书和玩具到处都是,她每天玩具东拿一个,西扔一个,都静不下心好好看,绘本更是听不了几句就跑开了。我想,这可能就是“物极必反”。

我们总想拥有太多美好的物品,如果不加取舍,这些漂亮美好的东西早晚会被一点点淹没、吞噬自己。简单才是保持自我的力量,让我们有时间、有余力去做重要的事情。

健康管理中心 赵智慧

## 从“心”做起

完美的工作要求我们全心投入,真诚相待。输液室护理工作从心做起,看似简单,其实不简单,如何才能从心出发,把工作做得更好呢?

在我的孩提时代有着这样的记忆:因为生病,心急如焚的父母把我带到医院,我本来就对医院有恐惧感,刚一进医院大门,就一直哭嚷着要回家。医生说需要打针,于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下,来到了打针的地方。只见一位阿姨穿着白大褂,戴着白口罩,一手举着针,一手拿着棉签,面无表情地来到了我的面前,我越发害怕,吓得一直往后退,虽然被父母强行按住身体,但还是不停地扭动。就这样折腾了老半天,那阿姨急了,大嚷道:“你再动,再动就给你多打几针!”还责令母亲将我按得动弹不得。现在想来,如果当时那个护士不是那么凶,而是微笑鼓励我,也许我就不会那么害怕了吧!

随着时光的推移,我慢慢地长大了,竟然也做了一名护士,成了人们眼中的“白衣天使”。当我进入输液室的第一天起,我就告诉自己:既然我也是一名输液室护士,接触的大多都是孩童,那么我就一定要用微笑来面对生病的孩子,改变我孩提时脑海中那面面无表情、让人生畏的护士形象。最初,我给患儿挂水的时候十分紧张,总想着自己要好好挂水,争取做到一针见血,便忘记了孩童的心理活动。后来,在我老师的鼓舞下,我在穿刺前鼓起勇气和患儿及患者家属沟通,小孩子是需要夸奖的,家长是需要安抚的,加强沟通之后,我收获了很多微笑与感谢,最后居然觉得与孩子沟通是一件快乐的事,她们的天马行空有时让我一天的心情都很好。

“护士要有一颗同情的心,要有一双愿意工作的手。”我们用爱心、耐心、细心和责任心解除病人的病痛,用无私的奉献支撑起无力的生命,重新扬起生的风帆,“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良,而白衣天使的美丽在于温馨与微笑”。我想,要塑造新时代护士的新形象,就应该从心开始,从心做起!

输液中心 王馨萩



黄昏中的霞光 医务处赵礼国摄



西藏巍峨高山 人事处朱聪颖摄